SAMSUNG

GT-S5312C

Manual do usuário

http://www.samsung.com.br

Sobre este manual

Este aparelho oferece alta qualidade de comunicação móvel e entretenimento utilizando os altos padrões de qualidade e conhecimentos tecnológicos especializados Samsung. Este manual do usuário foi desenvolvido especialmente para detalhar as funções e características do telefone.

- Por favor, leia este manual cuidadosamente antes de utilizar seu telefone de forma a garantir um uso seguro e correto.
- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do telefone.
- As imagens e as telas capturadas utilizadas neste manual podem apresentar diferenças na aparência em relação ao produto atual.
- O conteúdo neste manual pode apresentar diferenças entre o produto ou o software fornecido pelos provedores de serviços ou operadoras e está sujeito a mudanças sem nenhum aviso prévio. Para a última versão do manual, veja no site da Samsung, *www.samsung.com.br*.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos do CPU e da memória RAM irão afetar a performance geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- As funções disponíveis e serviços adicionais podem variar por aparelho, software ou operadora de serviços.
- As aplicações e suas funções podem variar de acordo com seu país, região ou especificações do equipamento. A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por danos ou incompatibilidades causados por edição do usuário das configurações no sistema operacional. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. A utilização destes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Tarifas adicionais podem ser cobradas por serviços de dados, tais como mensagens, transferir e baixar, sincronização automática ou utilizar serviços de localização. Para evitar taxas adicionais, selecione um plano de dados adequado. Para mais detalhes, contate sua operadora.

- Aplicações padrão que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre qualquer aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.

Ícones de instrução

Aviso—situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção—situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota— notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2014 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Índice

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
7 Teclas
8 Instalando o chip e a bateria
11 Carregar a bateria
13 Inserir um cartão de memória
15 Ligar ou desligar seu telefone
15 Ao segurar o telefone
15 Bloquear ou desbloquear o aparelho
16 Ajustar o volume
16 Mudar para o perfil Silencioso
16 Alterar entre redes

Informações básicas

17 Ícones indicadores
18 Utilizar o touch screen
21 Rotacionar a tela
21 Notificações
22 Tela inicial
24 Tela de aplicações
25 Utilizar aplicações
25 Inserir texto
27 Conectar a uma rede Wi-Fi
28 Configurar contas de e-mail
28 Transferir arquivos
29 Proteger o telefone
30 Atualização do telefone

Comunicação

32 Telefone
35 Contatos
38 Mensagens
39 E-mail
41 Gmail
42 Hangouts
42 Google+
42 Fotos
43 ChatON

Internet e rede

44 Chrome
45 Bluetooth

Mídia

46 Câmera
50 Galeria
52 YouTube
52 Rádio

Aplicações e lojas de mídia

54 Play Store
55 Samsung Apps
55 Play Música
55 Play Games
56 Play Banca
56 Play Livros
56 Play Filmes

Utilidades

57 Notas
58 S Planner
60 Dropbox
61 Drive
61 Relógio
62 Calculadora
63 Gravador de voz
64 Google
64 Pesquisa por voz
65 Meus Arquivos
66 Downloads

Viagem e local

67 Maps

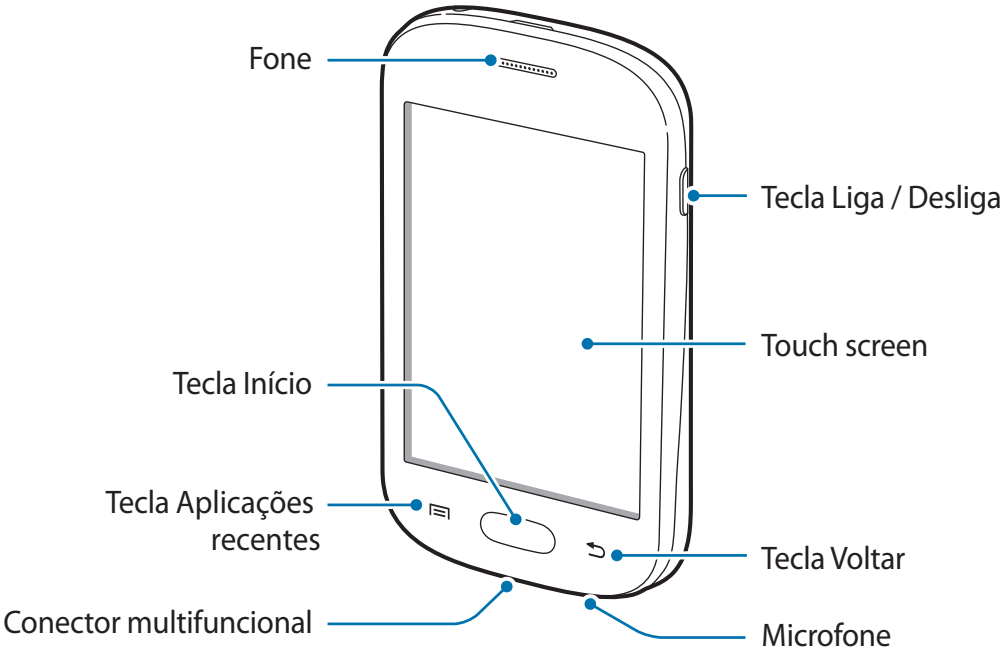
Configurações

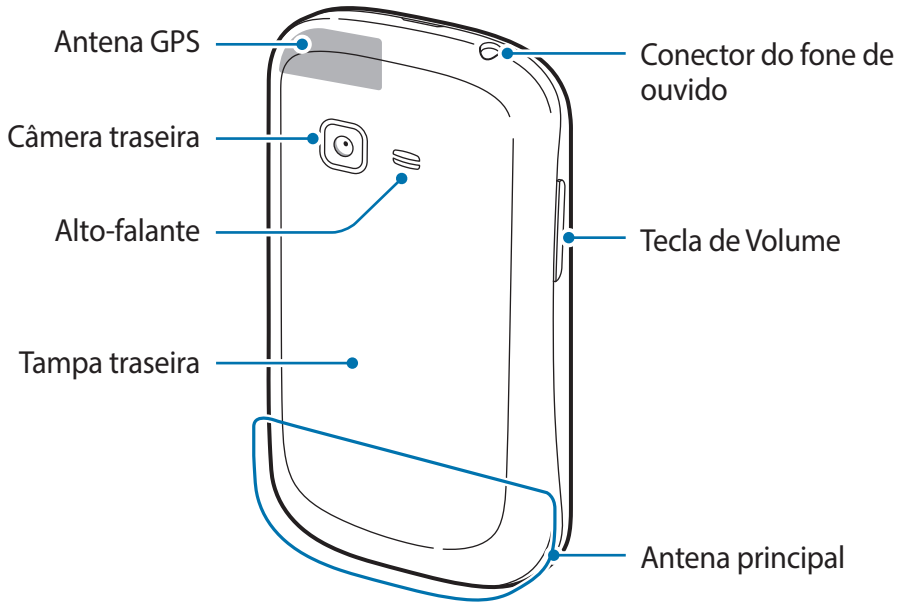
68 Sobre as Configurações
68 Wi-Fi
69 Bluetooth
69 Ancoragem e Roteador Wi-Fi
69 Modo Offline
70 Uso de dados
70 Gerenciamento de cartão SIM
71 Mais redes
71 Tela de bloqueio
72 Melodia
72 Visor
73 Chamadas
74 Armazenamento
74 Bateria
74 Gerenciador de aplicações
74 Localizações
75 Segurança
76 Idioma e inserção
78 Fazer o backup e redefinir
78 Adicionar conta
78 Data e Hora
79 Acessibilidade
80 Impressão
80 Sobre o telefone
80 Config. Google

Solução de problemas

Primeiros Passos

Layout do aparelho





- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize o protetor de tela. Isso gera mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

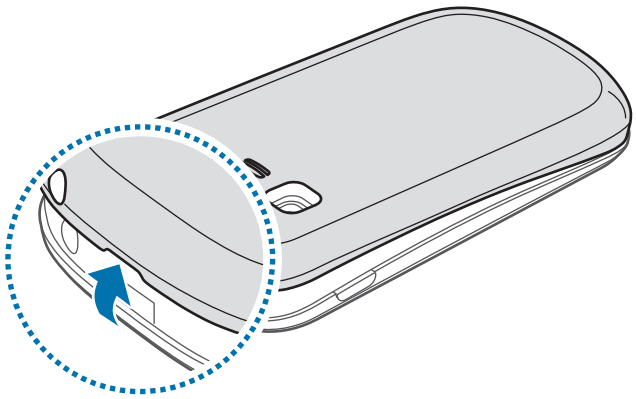
Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Mantenha pressionada por mais de 7 segundos para reiniciar o aparelho em caso de erros graves, chamadas cortadas ou travamentos. • Pressione para bloquear ou desbloquear o aparelho. O aparelho muda para o modo de bloqueio quando o touch screen é desativado.
Aplicações recentes	• Toque para abrir a lista de aplicações recentes.
Início	• Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionado para iniciar o Pesquisa Google.
Voltar	• Toque para retornar à tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

Instalando o chip e a bateria

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

Somente cartões micro SIM funcionam no aparelho.

1 Remova a tampa da bateria.

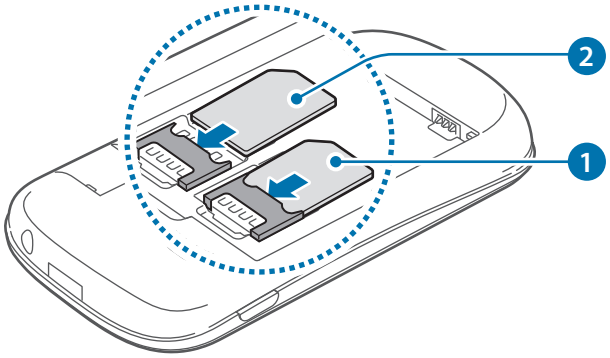


Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazendo isso poderá danificar a tampa da bateria.

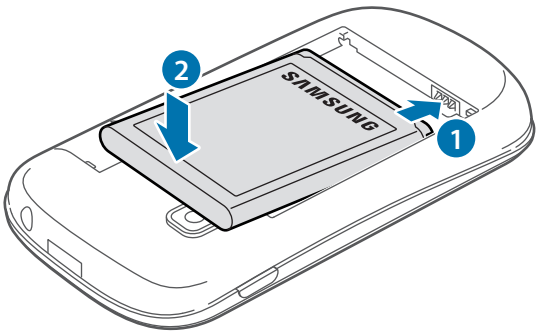
2 Insira o chip no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o chip primário no compartimento do chip (1) e o secundário no compartimento do chip (2).

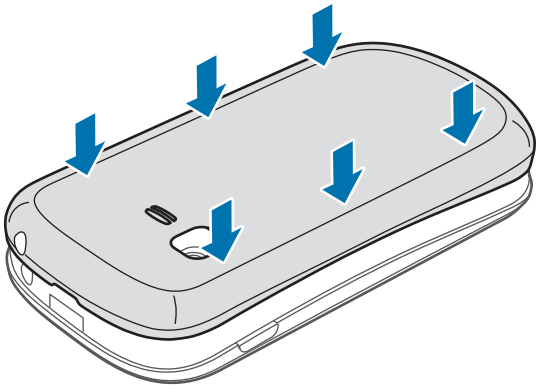


- Não remova a fita protetora que cobre a antena, pois isso pode danificar a antena.
- Não insira o cartão de memória no compartimento do cartão microSIM. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do cartão microSIM, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o seu chip. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou cartões roubados.

3 Insira a bateria.



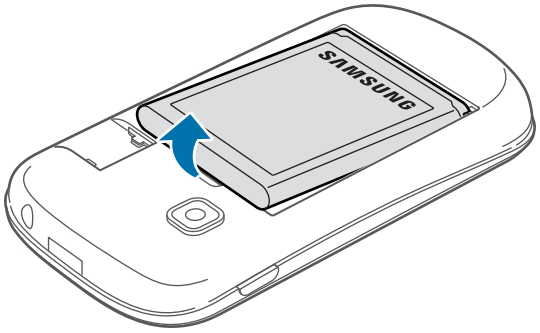
4 Recoloque a tampa da bateria.



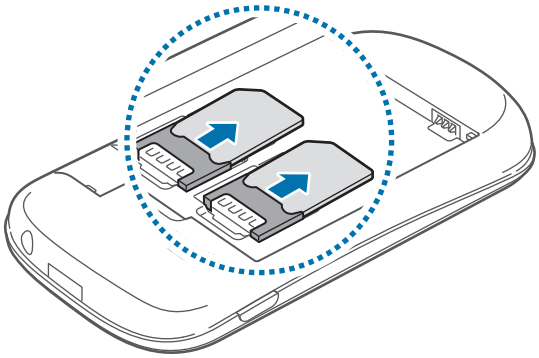
Removendo o chip e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

2 Retire a bateria.



3 Retire o chip.



Carregar a bateria

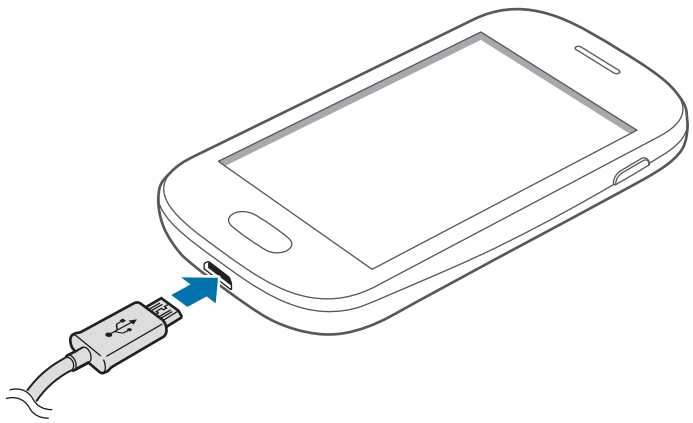
Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Um computador também pode ser utilizado para carregar o telefone ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando a energia da bateria está fraca, o ícone da bateria aparece vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo como: aplicações de rede ou aplicações que precisem de conexão a outro dispositivo, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconectar da rede ou acabar com a bateria durante uma transferência de dados, sempre use essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.

Carregar a bateria com o carregador

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade maior do carregador em uma tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois, desconecte da tomada.

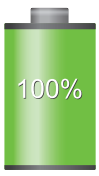
Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão liga/desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada quando em uso e facilmente acessível enquanto carrega.

Verificar o status da bateria

Ao carregar a bateria quando o telefone está desligado, os seguintes ícones exibirão o status atual da bateria:

Carregando



Completamente carregado

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de espera ao pressionar a tecla Liga/desliga.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Inserir um cartão de memória

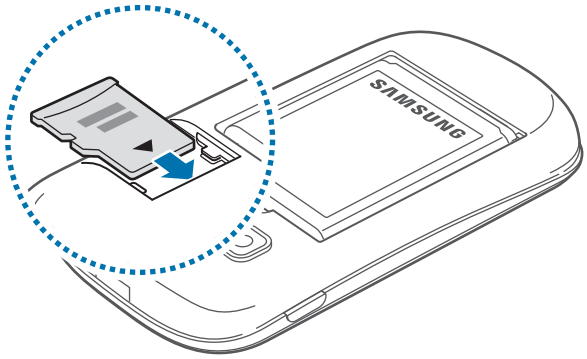
Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 64 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

- Alguns cartões de memória podem não ser totalmente compatíveis com o telefone. Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado direito para cima.

- O telefone suporta apenas FAT e sistemas de arquivo exFAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do arquivo será exibido na pasta **SD memory card**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.



3 Recoloque a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para a remoção segura. Na tela inicial, toque em → **Config.** → **Armazenamento** → **Desinstalar o cartão SD**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Retire o cartão de memória.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Se fizer isso dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória ou telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

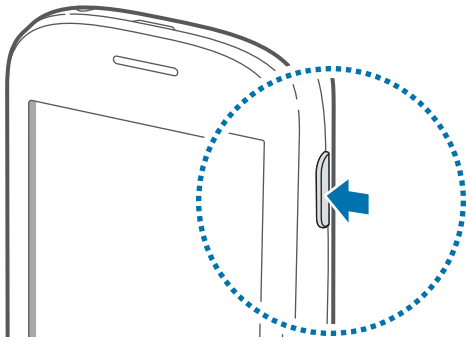
Na tela inicial, pressione → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.



- Siga todos os avisos e instruções recomendados pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.
- Mantenha pressionada a tecla Liga/desliga e pressione **Modo Offline** para desativar as funções de rede.

Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

Ao segurar o telefone

Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.

Bloquear ou desbloquear o aparelho

Quando não estiver em uso, bloqueie o aparelho para prevenir operações não desejadas. Pressionar a tecla Ligar/desligar desativa a tela e coloca o telefone no modo de bloqueio. O aparelho bloqueia automaticamente quando não utilizado por um determinado período de tempo.

Para desbloquear o aparelho, pressione a tecla Ligar/desligar ou a tecla Início quando o touch screen estiver desativado e, em seguida, deslize seu dedo em qualquer direção.

Ajustar o volume

Pressione a tecla de Volume para cima ou para baixo para ajustar o volume do toque do telefone ou ajustar o volume do som ao reproduzir músicas ou vídeos.

Mudar para o perfil Silencioso

Utilize um dos seguintes métodos:

- Mantenha pressionada a tecla Volume para baixo até alterar para o modo silencioso.
- Mantenha pressionada a tecla Ligar e depois toque em **Silenciar** ou **Vibrar**.
- Abra o painel de notificações no topo da tela e depois toque em **Som** ou **Vibrar**.

Alterar entre redes

Ao inserir 2 chips, você pode utilizar duas redes diferentes sem precisar carregar dois telefones. Ative dois chips e altere entre eles ao efetuar ligações ou enviar mensagens.

Seu aparelho suporta tempo de espera duplo com duas redes diferentes. Você não pode efetuar ou receber ligações nas duas redes ao mesmo tempo.

Ativar os chips

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um chip e depois marque **Ativar**.

Alterar o nome no visor e o ícone dos chips

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento de cartão SIM**. Selecione um dos chips, e depois toque em **Selecionar ícone** ou **Registrar nome**. Defina um nome para exibição e um ícone para cada chip.

Alternar entre redes

Quando dois chips estão ativos, os ícones de seleção de rede aparecem no painel de controle do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione uma rede.

Informações básicas

Ícones indicadores

Os ícones exibidos no topo da tela fornecem informações sobre o status do aparelho. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade dos sinais
	Chip em uso
	Roaming (fora de área)
	Rede GPRS conectada
	Rede EDGE conectada
	Rede UMTS conectada
	Rede HSDPA conectada
	Rede HSPA+ conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Conectado ao computador
	Nenhum chip inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativo
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Utilizar o touch screen

Utilize somente seus dedos para utilizar o touch screen.

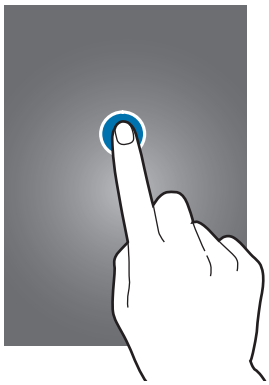
- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.

Gestos manuais

Tocar

Para abrir uma aplicação, selecionar um item do menu, pressionar uma tecla na tela ou inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque com um dedo.

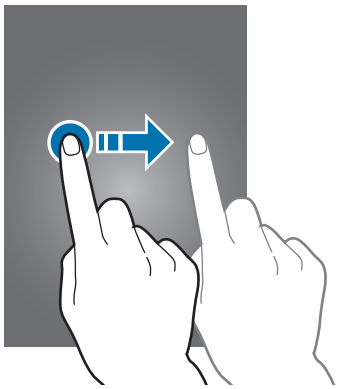


Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.

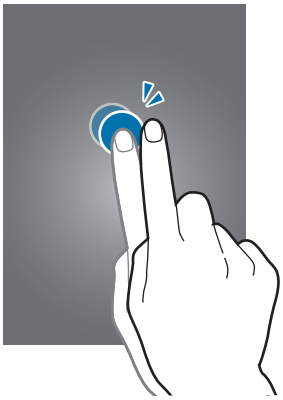
Arrastar

Para mover um ícone, miniatura de imagem ou pré-visualizar uma nova localização, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



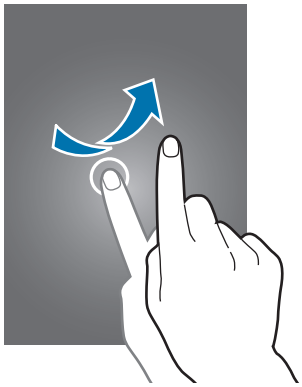
Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



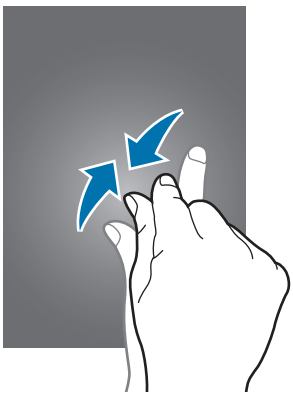
Deslizar

Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista como a de contatos.



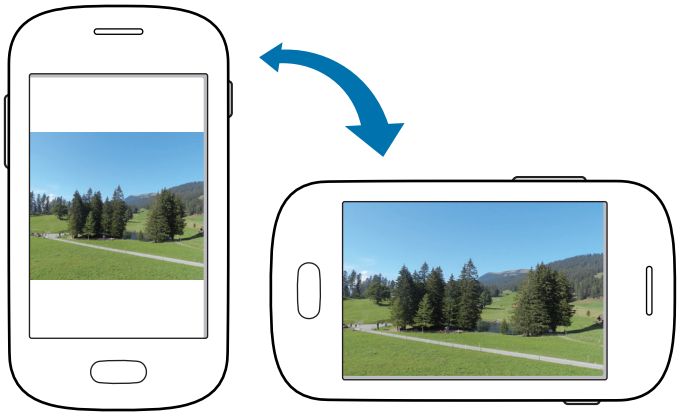
Pinçar

Afaste dois dedos em uma página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



Rotacionar a tela

Muitas aplicações permitem a tela na orientação retrato ou paisagem. Rotacionar o telefone faz com que a tela ajuste automaticamente para caber na nova orientação de tela.



Para impedir a tela de rotacionar, abra o painel de notificações e desmarque **Rotação de tela**.

- Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.
- Algumas aplicações exibem uma tela diferente dependendo da orientação. A calculadora muda para calculadora científica ao rotacionar a tela para paisagem.

Notificações

Os ícones de notificações aparecem na barra de status no topo da tela para mostrar chamadas perdidas, novas mensagens, eventos do calendário, status do aparelho e mais. Deslize para baixo a barra de status para abrir o painel de notificações. Percorra a lista para ver alertas adicionais. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.

A partir do painel de notificações, você pode verificar o status atual de seu telefone e utilizar as seguintes opções:

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **Local**: ativa ou desativa a função GPS.
- **Som**: ativa ou desativa o modo silencioso. Você pode colocar o telefone para vibrar ou silenciá-lo no Modo silencioso.
- **Rotação de tela**: permite ou impede a interface de rotacionar ao girar o aparelho.
- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Rede Wi-Fi**: ativa ou desativa a função ancoragem Wi-Fi.

- **Sincron.**: ativa ou desativa a sincronização automática das aplicações.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o modo offline.

As opções disponíveis podem variar dependendo de sua região ou operadora de serviços.

Tela inicial

A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais.

A Tela de inicial possui vários painéis. Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar itens

Adicionar um ícone de aplicação

Na Tela inicial, pressione , mantenha um ícone de aplicação pressionado e depois arraste-o para uma miniatura de painel.

Mover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Remover um item

Mantenha um item pressionado e arraste-o para a lixeira que aparece no topo da Tela inicial. Quando a lixeira ficar na cor vermelha, solte o item.

Reorganizar painéis

Adicionar um novo painel

Pince a tela e toque em .

Mover um painel

Pince a tela, mantenha pressionada uma miniatura de painel e, em seguida, arraste-o para a nova localização.

Remover um painel

Pince a tela, mantenha pressionada uma miniatura de painel e, em seguida, arraste-o para a lixeira na parte superior da tela.

Configurar papéis de parede

Defina uma imagem ou foto armazenada no telefone como papel de parede da Tela inicial.

Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia, pressione **Papéis de parede** → **Tela principal** e depois selecione uma das seguintes opções:

- **Galeria**: exibe fotos tiradas pela câmera ou imagens baixadas da internet.
- **Papéis animados**: exibe imagens animadas.
- **Fotos**: veja imagens em **Fotos**.
- **Papéis de parede**: exibe imagens de papéis de parede.

Depois selecione uma imagem, redimensione a moldura, se necessário, e depois a defina como papel de parede.

Utilizar widgets

Widgets são pequenas aplicações que fornecem funções convenientes e informações na sua tela inicial. Para usá-los, adicione widgets do painel widgets à Tela inicial.

- Alguns widgets conectam a serviços da internet. Usar um widget baseado na internet pode resultar em cobranças adicionais.
- As opções disponíveis podem variar dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Na Tela inicial, mantenha pressionada uma área vazia e toque em **Widgets**. Percorra para a esquerda ou para a direita no painel de widgets, mantenha um widget pressionado para adicioná-lo à Tela inicial e depois arraste-o para um painel de pré-visualização. Coloque-o na posição desejada, redimensione-o arrastando a moldura, se necessário e depois toque em qualquer local da tela para salvar a localização do widget.

Para adicionar um widget a um novo painel, arraste-o para o último painel.

Tela de aplicações

A Tela de aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, pressione para abrir a Tela de aplicações.

Para visualizar outros painéis, percorra para esquerda ou direita.

Reorganizar aplicações

Esta função está disponível somente no modo personalizado de grade.

Toque em → **Editar**, mantenha uma aplicação pressionada e arraste-a para a nova localização. Para mover para outro painel, arraste-o para o lado da tela.

Instalar aplicações

Utilize lojas de aplicações, tais como o **Samsung Apps** para baixar e instalar aplicações.

Desinstalar aplicações

Toque em → **Desinstalar/desativar.** e depois selecione uma aplicação para desinstalar.

Aplicações padrão que vem com o telefone não podem ser desinstaladas.

Desativar aplicações

Toque em → **Desinstalar/desativar.** e depois selecione uma aplicação para desativar.

Na Tela de aplicações toque em → **Mostrar aplicativos d.**, selecione aplicações e depois toque em **OK**.

- Aplicações baixadas e algumas aplicações padrão que vem com o aparelho não poderão ser desativadas.
- Ao utilizar essa função, aplicações desativadas desaparecerão da Tela de aplicações, mas permanecerão armazenadas em seu aparelho.

Utilizar aplicações

Este aparelho pode executar diferentes tipos de aplicações, variando de mídia para aplicações da internet.

Abrir uma aplicação

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Algumas aplicações estão agrupadas em pastas. Toque em uma pasta e depois selecione uma aplicação para abri-la.

Abrir aplicações utilizadas recentemente

Pressione a tecla Menu para abrir a lista de aplicações recém-utilizadas.

Selecione um ícone de aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Feche aplicações que não estejam em uso para economizar energia da bateria e manter a performance do telefone.

Pressione a tecla Menu → e depois toque em **Encerrar** ao lado da aplicação para fechá-la. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **Encerrar tudo.** Pressione a tecla Menu em selecione .

Inserir texto

Utilize o teclado Samsung ou a função texto-para-voz para inserir texto.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.

Alterar o tipo de teclado

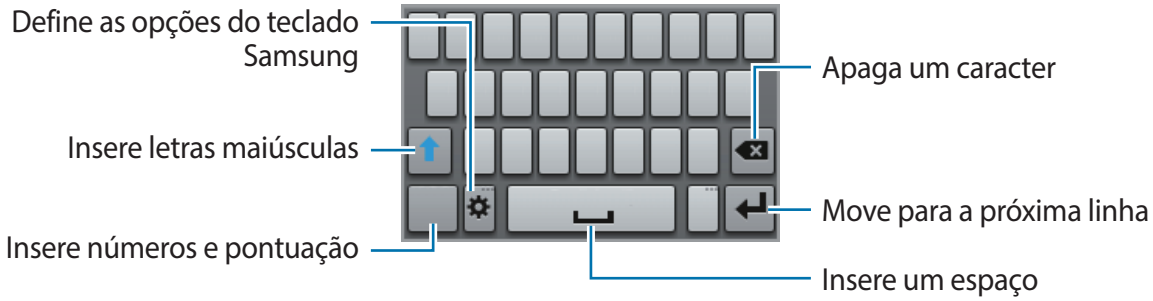
Toque em qualquer campo de texto, abra o painel de notificações, toque em **Selecione o método de entrada** e depois selecione o tipo de teclado para utilizar.

Utilizar o teclado Samsung

Alterar o layout do teclado

Toque em selecione um idioma e depois toque em **Teclado Qwerty** ou **Teclado 3x4**.

- No teclado 3x4, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque repetidamente a tecla correspondente ao caractere.
- O layout do teclado não poderá ser alterado em alguns idiomas.


Define as opções do teclado Samsung
Insere letras maiúsculas
Insere números e pontuação
Apaga um caracter
Move para a próxima linha
Insere um espaço

Inserir letra maiúscula

Toque em antes de inserir um caractere. Para todas em maiúscula, toque duas vezes.

Alterar o idioma do teclado

Adicione idiomas para utilizar no teclado e depois deslize a barra de espaço para a esquerda ou direita para alterar o idioma dos teclados.

Inserir texto por voz

Ative a função entrada de voz e depois fale no microfone. O telefone exibe o que você fala.

Se o telefone não reconhecer suas palavras corretamente, toque o texto sublinhado e selecione uma palavra alternativa ou frase do menu suspenso.

Para alterar o idioma ou adicionar idiomas para o reconhecimento de voz, toque no idioma atual.

Copiar e colar

Mantenha um texto pressionado, arraste ou para selecionar mais ou menos texto e, em seguida, toque em **Copiar** ou **Cortar**. O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

Para colá-lo em um campo de entrada de texto, posicione o cursor no ponto que deseja inserir e depois toque em **Colar**.

Conectar a uma rede Wi-Fi

Conecte o telefone a uma rede Wi-Fi ou use a internet para compartilhar arquivos de mídia com outros dispositivos. (p. 68)

Ativar ou desativar o Wi-Fi

Abra o painel de notificações e depois toque em **Wi-Fi** para ativá-lo ou desativá-lo.

Desative o Wi-Fi para economizar bateria quando não estiver em uso.

Acessar redes Wi-Fi

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Wi-Fi**, e depois deslize o seletor **Wi-Fi** para a direita.

Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas, insira uma senha, se necessário, e depois toque em **Conectar**. Redes que solicitam uma senha aparecerão com um ícone de cadeado. Depois que o telefone conectar a uma rede Wi-Fi, o telefone conectará automaticamente nela a qualquer momento que a rede estiver disponível.

Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** na parte inferior da lista de redes. Insira o nome de uma rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois toque em **Conectar**.

Desativar redes Wi-Fi

Qualquer rede que já tenha sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desativada e o telefone não irá conectar automaticamente através dela. Selecione a rede na lista de redes e depois selecione **Esquecer rede**.

Configurar contas de e-mail

Aplicações Google, tais como **Play Store**, requerem uma conta Google e o **Samsung Apps** requer uma conta Samsung. Crie contas Google e Samsung para ter uma melhor experiência com seu telefone.

Adicionar conta

Siga as instruções que aparecem ao abrir uma aplicação Google sem iniciar sessão para configurar uma conta Google.

Para iniciar sessão ou cadastrar uma conta Google, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Adicionar conta** → **Google**. Depois disso, toque em **Nova** para cadastrar ou toque em **Existente** e, em seguida, siga as instruções na tela para completar a configuração da conta. Mais de uma conta Google podem ser utilizadas no telefone.

Configure também uma conta Samsung.

Remover contas

Na Tela de aplicações, toque em **Config.**, selecione uma conta em **CONTAS**, selecione a conta a ser removida e depois toque em **Remover conta**.

Transferir arquivos

Mova arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar automaticamente, dê um duplo clique no ícone do Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Conectar com o Windows Media Player

Certifique-se de que o Windows Media Player esteja instalado em seu computador.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o Windows Media Player e sincronize músicas.

Conectar como dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

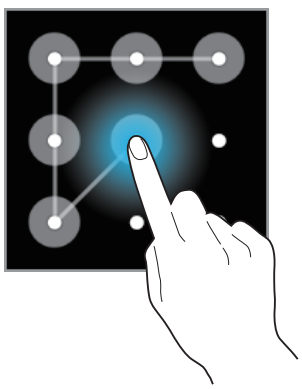
Proteger o telefone

Previna terceiros de utilizarem ou acessarem dados pessoais e informações armazenadas no telefone ao utilizar funções de segurança. O telefone solicita um código de desbloqueio sempre que for desbloqueá-lo.

Definir um padrão

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Padrão**.

Desenhe um padrão ao conectar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para verificá-lo. Defina um desbloqueio de segurança PIN para desbloquear a tela se você esquecer o padrão.



Definir um PIN

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **PIN**.

Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para verificação.

Definir uma senha

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** → **Senha**.

Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para verificação.

Desbloquear o telefone

Ative a tela ao pressionar a tecla Ligar/Desligar ou a tecla Início e insira o código de desbloqueio.

Caso esqueça sua senha, leve seu telefone a uma Autorizada Samsung para restaurá-lo.

Atualização do telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Esta função pode estar indisponível dependendo de sua operadora de serviços ou país.

Atualização com o Samsung Kies

Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis em uma caixa de diálogo, se houver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão do serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Comunicação

Telefone

Use essa aplicação para efetuar ou atender uma chamada.

Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

Efetuar chamadas

Efetuando uma chamada

Use um dos seguintes métodos:

- **Teclado**: insira o número utilizando o teclado e depois toque em ou .
- **Registros**: efetua uma chamada a partir do histórico de chamadas efetuadas e recebidas ou mensagens.
- **Favoritos**: efetua uma chamada a partir da lista de contatos favoritos.
- **Contatos**: efetua uma chamada a partir da lista de contatos.

Discagem rápida

Para discagem rápida, mantenha pressionado o dígito correspondente.

Predição de números

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparecerá. Selecione um deles para efetuar uma chamada.

Encontrar contatos

Insira um nome, número de telefone ou endereço de e-mail para encontrar um contato na lista de contatos. Conforme os caracteres são inseridos, a predição de contatos aparece. Selecione um dos contatos para fazer uma chamada.

Efetuar uma chamada internacional

Mantenha pressionado a tecla **0** até o sinal + aparecer. Insira o código do país, código de área e número de telefone e depois toque em ou .

Durante uma chamada

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Ad. Cham.**: faz uma segunda chamada.
- **Teclado**: abre o teclado.
- **Encerrar:** encerra a chamada atual**.**
- **Viva-voz**: ativa o alto-falante. Mantenha o telefone longe de seus ouvidos ao utilizar o alto falante.
- **Silenciar:** desativa o microfone de modo que o outro participante não possa lhe escutar**.**
- **F. ouvido**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.
- **Alternar**: alterna entre duas chamadas.
- **Conferênci**: efetua uma chamada em conferência quando conectado a duas chamadas. Repita essa ação para adicionar mais participantes. Esta função está disponível somente quando o serviço de chamada em espera está ativo.
- → **Contatos**: abre a lista de contatos.
- → **Notas**: cria uma nota.
- → **Mensagem**: envia uma mensagem.
- → **Espera**: coloca uma chamada em espera. Toque em **Recup.** para recuperar a chamada em espera.
- → **Volume extra**: ativa e desativa o volume extra.
- → **Config. de chamadas**: define as configurações para uma chamada de voz.
- → **Transferir**: conecta o primeiro participante ao segundo. Isso desconecta você da conversa.
- → **Serviços SIM**: acessa os serviços oferecidos pela sua operadora.

Adicionar contatos

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, insira o número e toque em **Adicionar aos Contat**.

Enviar uma mensagem

Toque em ⋮ → **Enviar mensagem** para enviar uma mensagem ao número na tela.

Exibir registros de chamadas

Toque em **Registros** para visualizar o histórico de chamadas efetuadas e atendidas.

Para filtrar um registro de chamada, toque em ⋮ → **Ver** e depois selecione uma opção.

Modo FDN

O telefone pode ser definido para restringir chamadas efetuadas somente para números com prefixos específicos. Esses prefixos estão armazenados no chip.

Pressione ⋮ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Números FDN** → **Ativar FDN** e depois insira o PIN2 fornecido com o chip. Selecione **Lista FDN** e adicione números.

Restrição de chamada

O telefone pode ser definido para prevenir certas chamadas de serem feitas. Por exemplo, chamadas internacionais podem ser desativadas.

Toque em ⋮ → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Restrição de chamadas**, selecione uma opção de restrição de chamada e insira uma senha.

Recebimento de chamadas

Atender uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone para fora do círculo grande.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser efetuada. Quando uma segunda chamada é atendida, a primeira é colocada em espera.

Rejeitar uma chamada

Ao receber uma chamada, deslize o ícone para fora do círculo grande.

Para enviar uma mensagem ao rejeitar uma chamada recebida, arraste a barra de rejeição de chamadas para cima. Para criar a mensagem de rejeição, toque em → **Config. de chamadas** → **Configurar mensagens de chamada r**.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida, ela aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para visualizar a lista de chamadas perdidas.

Chamada em espera

A chamada em espera é um serviço fornecido pela operadora de serviços. Um usuário pode usar esse serviço para suspender a chamada atual e alterar para uma nova chamada. Esse serviço não está disponível para videochamadas.

Para utilizar esse serviço, pressione → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Chamada em espera**.

Encaminhar chamadas

O telefone pode ser configurado para enviar chamadas recebidas para um número específico.

Toque em → **Config. de chamadas** → **Configurações adicionais** → **Encaminhar chamadas** e depois selecione uma condição. Insira um número e selecione **Ativar**.

Contatos

Use essa aplicação para gerenciar contatos, incluir números de telefone, e-mail e mais.

Toque em **Contatos** na Tela de aplicações.

Gerenciar contatos

Toque em **Contatos**.

Criar um contato

Toque em e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- / : adiciona ou apaga um campo de contato.

Editar um contato

Selecione um contato para editar e depois toque em .

Apagar um contato

Toque em → **Apagar**.

Configurando chamada rápida

Toque em → **Config. de discagem rápida**, selecione uma posição dediscagem rápida e depois selecione um contato para ativá-la. Para remover um número da chamada rápida, mantenha-o pressionado e depois toque em **Remover**.

Pesquisando contatos

Toque em **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.
- Toque no campo de pesquisa no topo da lista de contatos e insira o critério de pesquisa.

Após selecionar um contato, faça uma das seguintes ações:

- : adiciona aos contatos favoritos.
- : efetua uma chamada de voz.
- : escreve uma mensagem.
- : escreve um e-mail.

Exibir contatos

Toque em **Contatos**.

Por padrão, o telefone exibirá todos os contatos salvos.

Toque em → **Contatos para exibir** e depois selecione uma localização onde os contatos são salvos.

Importar e exportar contatos

Toque em **Contatos**.

Importar contatos

Toque em ⋮ → **Importar/Exportar** e depois selecione uma opção para importar.

Exportar contatos

Toque em ⋮ → **Importar/Exportar** e depois selecione uma opção para exportar.

Contatos favoritos

Toque em **Favoritos**.

Toque em + para adicionar contatos aos favoritos.

Toque em ⋮ e depois faça uma das seguintes ações:

- **Remover dos Favoritos:** remove contatos dos favoritos.

Grupos de contatos

Toque em **Grupos**.

Criar um grupo

Toque em +, defina os detalhes para o grupo, adicione contatos e depois toque em **Salvar**.

Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois toque em +. Selecione contatos para adicionar e depois selecione **OK.**

Apagar grupos

Toque em ⋮ → **Apagar grupos** selecione grupos de usuários adicionados e depois toque em 🗑 → uma opção. Grupos padrão não podem ser apagados.

Enviar uma mensagem ou e-mail para membros de um grupo

Selecione um grupo, toque em ⋮ → **Enviar mensagem** ou **Enviar e-mail**, selecione membros e depois pressione **OK**.

Cartão de visita

Toque em **Contatos**.

Crie um cartão de visita e envie-o.

Pressione **Configurar perfil**, insira detalhes, como número de telefone, e-mail e endereço e depois selecione **Salvar**. Se as informações do usuário forem salvas ao configurar o telefone, selecione o cartão de visitas e depois toque em para editar.

Toque em → **Compart. cartão de visitas via** e depois selecione um método de compartilhamento.

Mensagens

Use essa aplicação para enviar mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

Toque em **Mensagens** na Tela de aplicações.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao receber ou enviar mensagens fora da sua área de cobertura. Para mais detalhes, contate sua operadora de serviços.

Enviar mensagens

Toque em , adicione destinatários, insira uma mensagem e depois toque em ou .

Use os seguintes métodos para adicionar destinatários:

- Insira um número de telefone.
- Toque em , selecione contatos e depois selecione **OK**.

Use os seguintes métodos para criar uma mensagem multimídia:

- Toque em e anexe imagens, vídeos, contatos, notas, eventos e mais.
- Toque em → **Adicionar assunto** e insira um assunto.

Enviar mensagens programadas

Ao escrever uma mensagem, toque em → **Agendar mensagem**. Defina uma data e um horário e depois toque em **OK**. O telefone enviará a mensagem na data e horário especificados.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado a rede ou a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário programados no telefone. A data e horário podem estar incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não puder atualizar as informações.

Visualizar mensagens

Suas mensagens são agrupadas em conversas por contato.

Selecione um contato para visualizar a mensagem.

E-mail

Use essa aplicação para enviar ou visualizar e-mails.

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Configurando contas de e-mail

Configure uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e senha. Toque em **Próximo** para uma conta de e-mail privada, como Gmail, ou toque em **Config. manual** para uma conta de e-mail empresarial. Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para configurar outras contas de e-mail, toque em → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Enviar mensagens

Toque na conta de e-mail que deseja utilizar e depois toque em . Insira destinatários, assunto e mensagem e depois selecione .

Toque em para adicionar um destinatário da lista de contatos.

Toque em para anexar imagens, vídeos, contatos, eventos e mais.

Enviar mensagens programadas

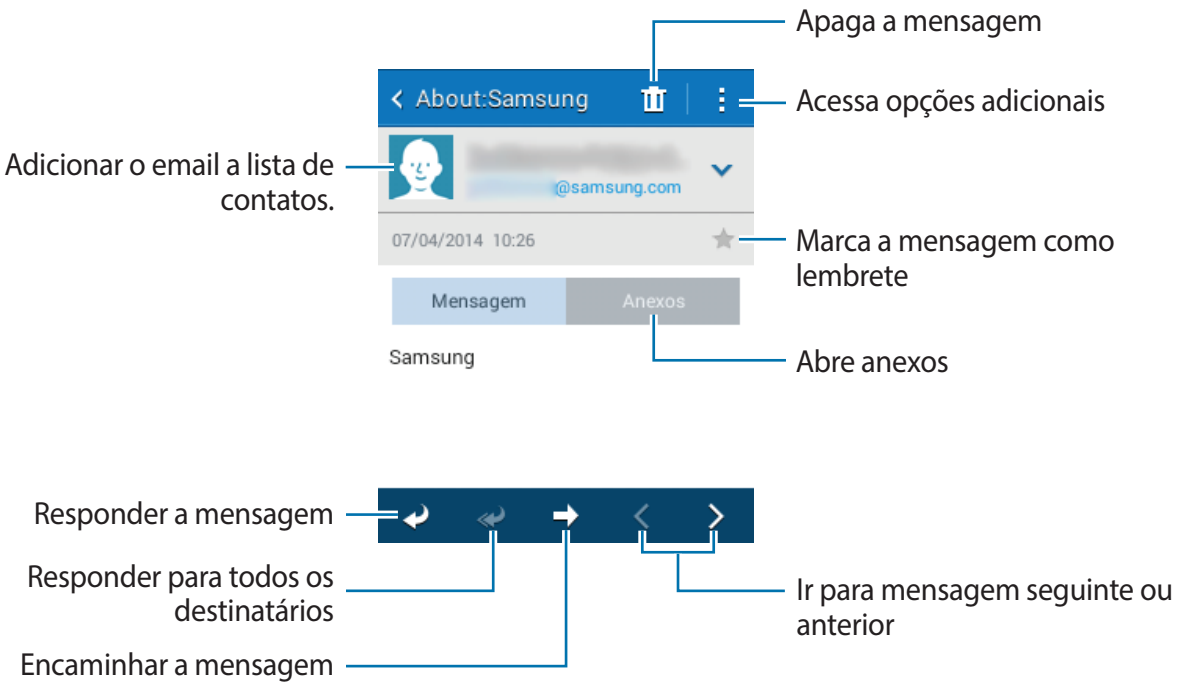
Ao escrever uma mensagem, toque em → **E-mail agendado**. Marque **E-mail agendado**, defina uma data e um horário e depois toque em **OK**. O telefone enviará a mensagem na data e horário especificados.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado a rede ou a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário programados no telefone. A data e horário podem estar incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não puder atualizar as informações.

Ler mensagem

Assim que você selecionar uma conta de e-mail os e-mails novos serão recuperados. Para recuperar novos e-mails manualmente, toque em .

Toque em um e-mail para ler.



Toque na aba de anexos para abrir anexos e depois toque em **Salvar** para salvá-lo.

Gmail

Use essa função para acessar rapidamente e diretamente os serviços Google.

Toque em **Gmail** na Tela de aplicações.

- Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.
- Esta função pode estar diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Enviar mensagens

Em qualquer caixa de mensagens, pressione , insira destinatários, um assunto, uma mensagem e depois selecione .

Toque em → **Anexar arquivo** para anexar imagens, vídeos e música e mais.

Toque em → **Adicionar Cc/Cco** para adicionar mais destinatários.

Toque em → **Salvar rascunho** para salvar a mensagem para envio posterior.

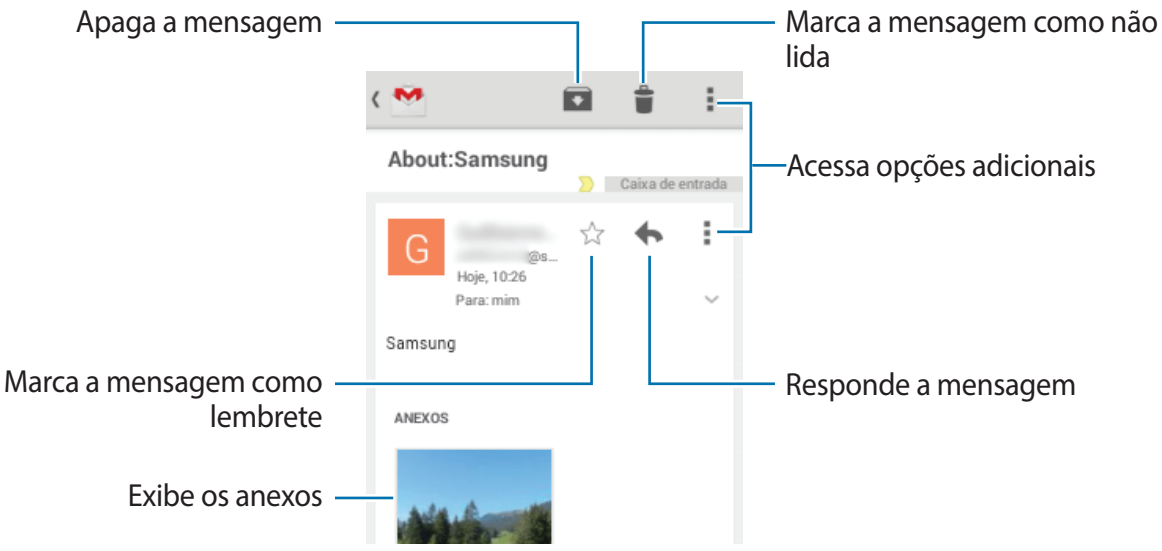
Toque em → **Descartar** para recomeçar.

Toque em → **Configurações** para alterar as configurações do Gmail.

Toque em → **Enviar comentários** para relatar a sua opinião para o desenvolvimento de aplicações.

Toque em → **Ajuda** para acessar as informações de ajuda do Gmail.

Ler mensagem



Marcadores

O Gmail não utiliza pastas, ao invés disso, utiliza marcadores. Quando o Gmail é iniciado, exibe mensagens marcadas como Caixa de entrada.

Toque em ⋮ → **Atualizar** para recuperar novas mensagens manualmente.

Toque em ☰ para visualizar mensagens com outros marcadores.

Para adicionar um marcador à mensagem, selecione a mensagem, toque em ⋮ → **Alterar marcadores** e depois selecione o marcador para identificar.

Hangouts

Use essa aplicação para criar um chat com qualquer dispositivo.

Toque em **Hangouts** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione um amigo na lista de amigos ou insira dados para pesquisar e selecione um amigo dos resultados para iniciar o chat.

Google+

Utilize essa aplicação para ficar conectado com pessoas via serviços de rede social Google.

Toque em **Google+** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Toque em **Todas** para alterar a categoria e depois percorra para cima ou para baixo para visualizar postagens de seus círculos.

Fotos

Utilize essa aplicação para visualizar e compartilhar imagens ou vídeos via rede social Google.

Toque em **Fotos** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Use uma das seguintes categorias:

- **TODAS**: exibe todas as imagens ou vídeos que foram feitos ou baixados pelo telefone.
- **DESTAQUES**: exibe imagens ou vídeos que são agrupadas por dados ou álbuns. Toque em > para exibir todas as imagens ou vídeos do grupo.

Depois selecione uma imagem ou vídeo.

Ao visualizá-los, use um dos seguintes ícones:

- : altera a imagem.
- : compartilha a imagem ou o vídeo.
- : apaga a imagem ou o vídeo.

ChatON

Use essa aplicação para criar um chat com qualquer dispositivo. Para usar essa aplicação, você deve entrar em sua conta Samsung ou verificar seu número de telefone.

Toque em **ChatON** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Internet e rede

Chrome

Use essa aplicação para pesquisar por informações e navegar por páginas da internet.

Toque em **Chrome** na Tela de aplicações.

Essa função pode não estar disponível dependendo do país ou operadora de serviços.

Visualizar páginas da internet

Toque no campo de endereço e, em seguida, digite um endereço da web ou critérios de pesquisa.

Abrir uma nova página

Toque em → **Nova guia.**

Para ir para outra página da internet, toque em , percorra para cima ou para baixo e toque a página para selecioná-la.

Favoritos

Para marcar a página atual como favorito, toque em → → **Salvar**.

Para abrir uma página favorita da internet, toque em → **Favoritos**, e depois selecione uma.

Pesquisar na internet por voz

Toque no campo de endereço, toque em × → , fale uma palavra-chave e depois selecione uma das palavras-chave sugeridas que aparecer.

Sincronizar com outros dispositivos

Sincronize abas abertas e marque favoritos para usar com o Chrome em outros dispositivos quando você tiver iniciado sessão com a mesma conta Google.

Para visualizar abas abertas em outros dispositivos, toque em → **Outros dispositivos**. Selecione uma página da internet para abri-la.

Para visualizar favoritos, toque em ★.

Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos via função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Para ativar o Bluetooth, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** e depois deslize o seletor **Bluetooth** para a direita.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth** → **Procurar** e os dispositivos visíveis serão listados. Selecione o dispositivo que deseja parear e depois aceite a senha gerada automaticamente em ambos dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Um exemplo é a **Galeria**. Abra a **Galeria**, selecione uma imagem, toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dos dispositivos Bluetooth pareados. Depois disso, aceite a solicitação de autorização Bluetooth no outro dispositivo para receber a imagem.

Quando outro dispositivo enviar dados, aceite a solicitação de autorização Bluetooth feita por outro dispositivo. Os arquivos recebidos serão salvos na pasta **Downloads**. Se um contato for recebido, ele será adicionado automaticamente na lista de contatos.

Mídia

Câmera

Utilize essa aplicação para tirar fotos ou filmar.

Use a **Galeria** para visualizar fotos e vídeos tirados pela câmera do aparelho. (p. 50)

Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.

- A câmera é automaticamente desativada quando não esta em uso.
- Certifique-se que as lentes da câmera estejam limpas ou o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem altas resoluções.

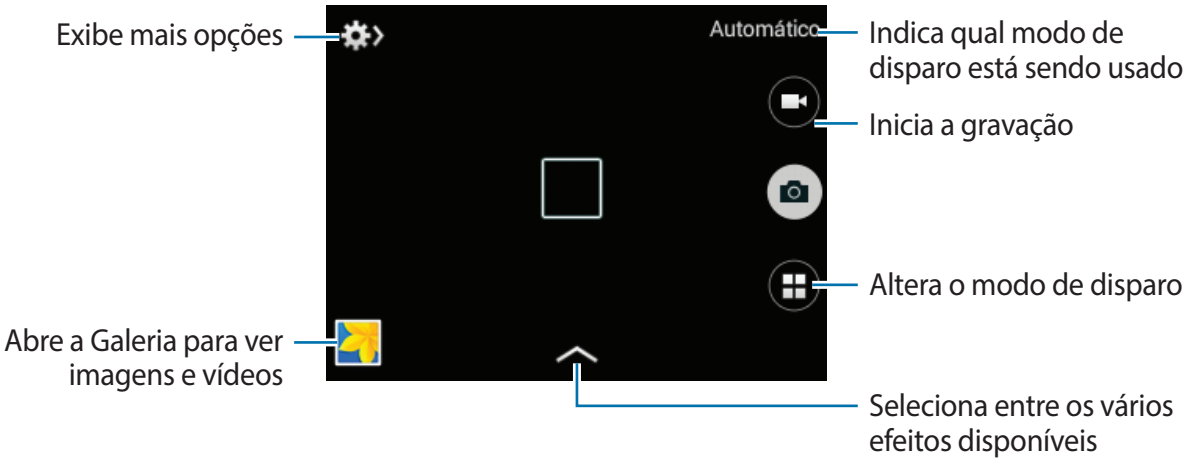
Etiqueta de câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Tirar fotos

Tirar uma foto

Toque em para tirar uma foto.


Exibe mais opções
Automático
Indica qual modo de disparo está sendo usado
Inicia a gravação
Altera o modo de disparo
Abre a Galeria para ver imagens e vídeos
Seleciona entre os vários efeitos disponíveis

Modo de disparo

Vários efeitos de foto estão disponíveis.

Toque em e percorra para cima ou para baixo na tela do lado direito.

- **Automático**: use isso para permitir que a câmera avalie os arredores e determine o modo ideal para a foto.
- **Foto com som**: use isso para tirar uma foto com som.

  Toque em para fotografar. O telefone grava alguns segundos de áudio depois de tirar a foto.

Ao tirar fotos nesse modo, o som é gravado pelo microfone interno.

- **Noturno**: use para imagens tiradas em ambientes escuros.

Aplicar efeitos de filtro

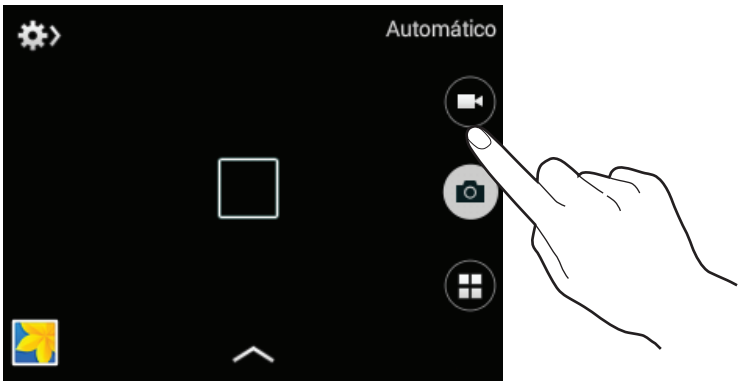
Use os efeitos de filtro para tirar fotos ou gravar vídeos exclusivos.

Toque em e selecione um efeito de filtro. As opções disponíveis podem variar por modo.

Filmar

Produzir um vídeo

Toque em para gravar um vídeo. Para pausar a filmagem, toque em . Para parar a filmagem, toque em .



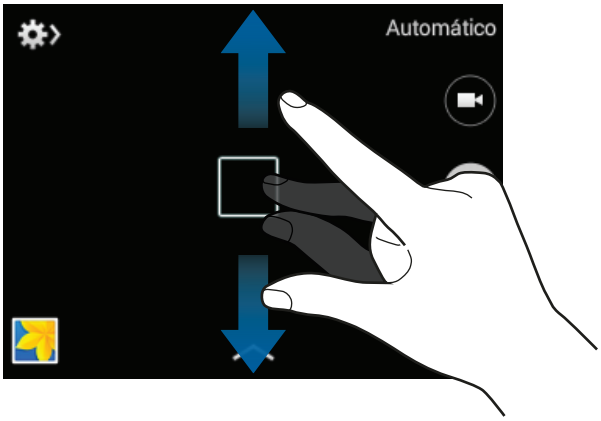
O foco manual não está disponível no modo de vídeo.

Modo de gravação

Toque em → para alterar o modo de gravação.

- **Normal**: use este modo para qualidade normal.
- **Limite MMS**: use este modo para diminuir a qualidade da filmagem para enviar por mensagem.

Aumentar e diminuir o zoom



Utilize um dos seguintes métodos:

- Use a tecla Volume para aumentar ou diminuir o zoom.
- Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.

O efeito aumentar/diminuir zoom está disponível ao utilizar a função zoom durante gravações de vídeo.

Disparo compartilhado

Toque em → e depois selecione uma das seguintes opções:

- **Compartilhar foto:** envia uma foto diretamente a outro dispositivo via Wi-Fi Direct.
- **Comp. foto ChatON:** envia uma foto diretamente a outro dispositivo via ChatON.

Personalizar as configurações da Câmera e Filmadora

Toque em → para personalizar as configurações da Câmera. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo. As opções disponíveis variam dependendo do modo utilizado.

- **Resolução** / **Resolução do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade, mas isso utilizará mais memória.
- **Modos de medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** mede a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Marca de localização**: anexa uma legenda de localização GPS na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Marca de localização.

- **Tecla de volume**: defina como utilizar a tecla de Volume para controlar o obturador ou função zoom.
- **Temporiz.**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes a variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Brilho**: altera o brilho.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar a tirar fotografias compostas.
- **Nome do arquivo contextual**: define a câmera para adicionar etiquetas contextuais, tais como: informações de localização para nomes de arquivos.
- **Armazenamento**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Editar configurações rápidas**: reorganiza atalhos para as opções utilizadas frequentemente.
- **Zerar**: zera as configurações da câmera.

Galeria

Use essa aplicação para visualizar imagens e vídeos.

Toque em **Galeria** na Tela de aplicações.

Visualizar imagens

Iniciar a **Galeria** exibe as pastas disponíveis. Em caso de outra aplicação como **E-mail**, quando salva uma imagem, a pasta **Download** é automaticamente criada para incluir a imagem. Do mesmo modo, capturar uma tela cria automaticamente a pasta **Screenshots**. Toque em uma pasta para abri-la.

Em uma pasta, imagens são exibidas pela data de criação. Selecione uma imagem para visualizá-la na tela cheia.

Deslize a tela para a esquerda para ver a próxima imagem ou para a direita para ver a imagem anterior.

Aumentar e diminuir o zoom

Use um dos seguintes métodos para controlar o zoom de uma imagem:

- Toque duas vezes em qualquer lugar para aumentar o zoom.
- Afaste dois dedos em qualquer lugar para aumentar o zoom. Junte os dedos para diminuir o zoom ou toque duas vezes para retornar.

Reproduzir vídeos

Arquivos de vídeo exibem o ícone na pré-visualização. Selecione um vídeo para assisti-lo e toque em .

Editar imagens

Ao visualizar uma imagem, toque em para usar as seguintes funções:

Algumas funções podem não estar disponíveis dependendo do tamanho ou resolução da imagem.

- **Apresentação de slides**: inicia uma apresentação de imagens com as imagens da pasta atual
- **Copiar para área de transferência**: copia para a área de transferência.
- **Imprimir**: imprime a imagem ao conectar o dispositivo a uma impressora. Algumas impressoras podem ser incompatíveis com o dispositivo.

- **Renomear**: renomeia o arquivo.
- **Girar para a esquerda**: rotaciona no sentido anti-horário.
- **Girar para a direita**: rotaciona no sentido horário.
- **Cortar**: redimensione a moldura azul para cortar e salvar a imagem.
- **Definir como**: define a imagem como papel de parede ou imagem de um contato.
- **Detalhes**: exibe detalhes da imagem.
- **Configurações**: altera as configurações da Galeria.

Apagar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Em uma pasta, toque em → **Selecionar item**, selecione imagens e depois toque em .
- Ao visualizar uma imagem, toque em .

Compartilhar imagens

Utilize um dos seguintes métodos:

- Em uma pasta, toque em → **Selecionar item**, selecione imagens e depois toque em para enviá-las a amigos ou compartilhá-las em redes sociais.
- Ao visualizar uma imagem, toque em para enviá-la ou compartilhá-la via serviços de redes sociais.

Definir como papel de parede

Ao visualizar uma imagem, toque em → **Definir como** para definir a imagem como papel de parede ou para associá-la a um contato.

Organizar pastas

Crie uma pasta para organizar imagens ou vídeos armazenados no telefone. Você pode copiar ou mover arquivos de uma pasta para outra.

Para criar uma nova pasta, toque em . Insira um nome para a pasta, toque em **OK** e depois marque imagens ou vídeos. Mantenha qualquer imagem ou vídeo selecionado, arraste-a para a nova pasta e depois toque em **OK**. Toque em **Copiar** para copiar ou **Mover** para mover.

YouTube

Use essa aplicação para assistir vídeos no site do YouTube.

Toque em **YouTube** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Assistir vídeos

Toque em , e depois insira uma palavra-chave. Selecione um dos resultados de pesquisa para assistir um vídeo.

Gire o telefone para a orientação paisagem para exibir em tela cheia.

Compartilhar vídeos

Selecione um vídeo para visualizar, toque em , e depois selecione um método de compartilhamento.

Enviando vídeos

Toque em → **Uploads** → → **Enviar** → selecione um vídeo, insira informações para o vídeo e depois toque em .

Rádio

Ouça músicas e notícias no rádio FM. Para ouvir, você deve conectar um fone de ouvido que serve como antena de rádio.

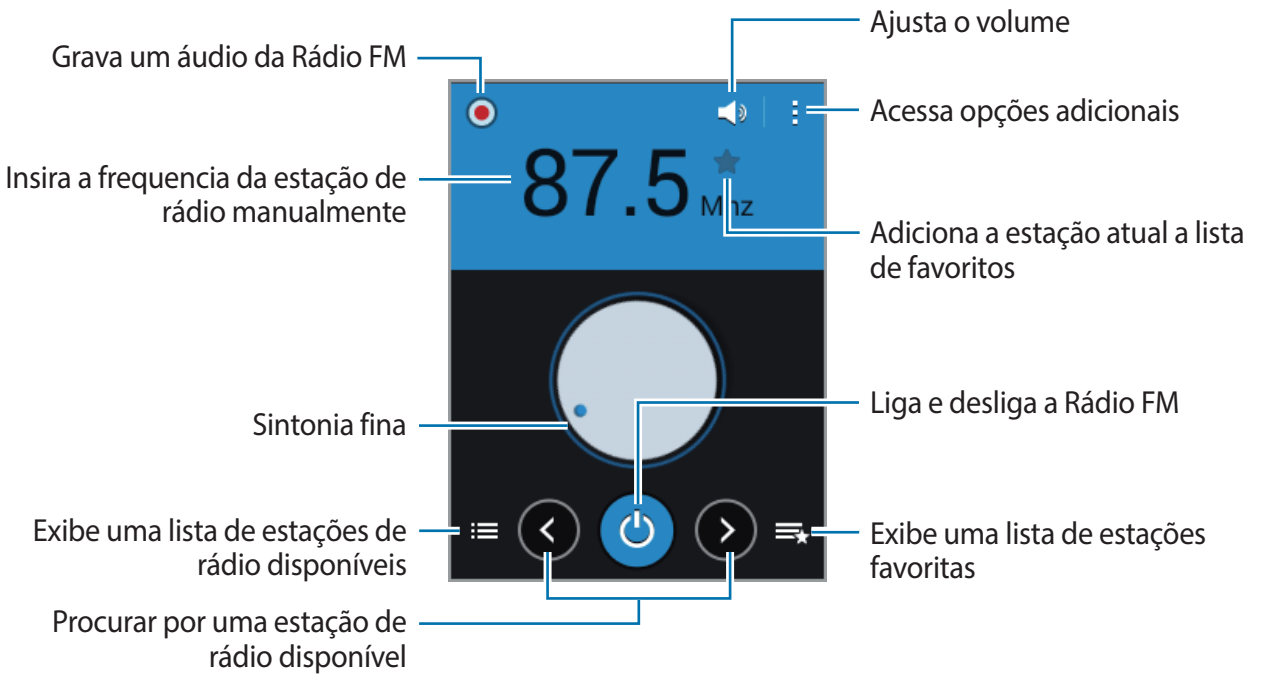
Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Ouvir o Rádio FM

Conecte um fone de ouvido no telefone antes de iniciar o rádio FM.

O Rádio FM pesquisa e salva estações disponíveis automaticamente quando executado pela primeira vez.

Toque em para ligar o Rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque em para retornar a tela do Rádio FM.


Grava um áudio da Rádio FM
Ajusta o volume
Acessa opções adicionais
Insira a frequencia da estação de rádio manualmente
87.5
Mhz
Adiciona a estação atual a lista de favoritos
Sintonia fina
Liga e desliga a Rádio FM
Exibe uma lista de estações de rádio disponíveis
Exibe uma lista de estações favoritas
Procurar por uma estação de rádio disponível

Pesquisar estações de rádio

Toque em ⋮ → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O telefone pesquisa e salva automaticamente as estações de rádio disponíveis.

Selecione a estação de rádio que deseja da lista de estações de rádio e toque em ⮌ para retornar a tela do Rádio FM.

Adicionar estações à lista de favoritos

Selecione uma estação de rádio e, em seguida, toque em ★ para adicionar a estação à lista de favoritos.

Aplicações e lojas de mídia

Play Store

Use esta aplicação para comprar e baixar aplicações e jogos que podem ser executados em seu aparelho.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categorias ou toque em para pesquisar com uma palavra-chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **INSTALAR**. Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

- Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.
- Para instalar aplicações que tenha baixado de outras fontes, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Segurança** → **Fontes desconhecidas**.

Desinstalar aplicações

Desinstalar aplicações compradas do **Play Store**.

Toque em → **Meus aplicativos**, selecione uma aplicação para apagar e depois toque em **DESINSTALAR**.

Samsung Apps

Utilize essa aplicação para comprar e baixar aplicações específicas Samsung. Para mais detalhes, visite: *www.samsungapps.com.br*.

Toque em **Samsung Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Navegue pelas aplicações por categoria. Toque em **Categoria** para selecionar uma categoria.

Para pesquisar por uma aplicação, toque em no topo da tela e depois insira uma palavra-chave no campo de pesquisa.

Selecione uma aplicação para visualizar informações. Para baixá-la, toque em **Grátis**.
Se houver uma taxa para a aplicação, toque no preço e siga as instruções na tela para completar o processo de compra.

Quando uma nova versão estiver disponível para qualquer aplicação instalada, um ícone de atualização aparecerá no topo da tela para alertá-lo da atualização. Abra o painel de notificações e toque no ícone para atualizar a aplicação.

Play Música

Use este aplicativo para ouvir música a partir do dispositivo ou reproduza uma música direto do serviço Google Cloud.

Toque em **Play Música** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Play Games

Use essa aplicação para comprar e baixar jogos.

Toque em **Play Games** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Play Banca

Use essa aplicação para ler os últimos artigos de notícias.

Toque em **Play Banca** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Play Livros

Utilize essa aplicação para ler e baixar livros.

Toque em **Play Livros** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Play Filmes

Use essa aplicação para assistir, baixar e alugar filmes ou seriados de TV.

Toque em **Play Filmes** na Tela de aplicações.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Utilidades

Notas

Use essa aplicação para registrar informações importantes para salvar e visualizar em uma data posterior.

Toque em **Notas** na Tela de aplicações.

Adicionar e gerenciar categorias

Crie categorias para organizar e gerenciar suas notas.

Na lista de notas toque em → **Gerenciar categorias**.

Para adicionar uma nova categoria toque em , insira um nome para a categoria e depois toque em **OK**.

Para apagar uma categoria, toque em ao lado da categoria.

Para renomear a categoria, mantenha pressionado um nome de categoria, insira um novo nome para a categoria e depois toque em **OK**.

Para alterar a ordem da categoria toque em ao lado de uma categoria e arraste-o para cima ou para baixo para outra posição.

Escrever notas

Toque em na lista de notas e insira uma nota. Ao escrever uma nota, use as seguintes opções:

- : cria ou define uma categoria.
- : insere imagens.
- : registra uma gravação de voz para inserir.

Para descartar a nota, toque em **Cancelar**.

Para editar uma nota, toque em uma miniatura de nota depois toque no conteúdo da nota.

Navegar pelas notas

Navegue pelas notas percorrendo para cima ou para baixo.

Para pesquisar por uma nota, toque em .

Para enviar uma nota, toque em → **Selecionar**, selecione uma nota e depois toque em → **Compartilhar por**.

Para imprimir a nota ao conectar o dispositivo a uma impressora, toque em → **Selecionar**, selecione a nota e depois toque em → **Imprimir**. Algumas impressoras podem ser incompatíveis com o dispositivo.

Para apagar notas toque em → **Apagar**, selecione notas e depois toque em **OK**.

Visualizar uma nota

Toque na miniatura da nota para abri-la.

Para apagar a nota, toque em → **Apagar**.

Para compartilhar notas, toque em → **Compartilhar por**.

Para imprimir a nota ao conectar o dispositivo a uma impressora, toque em → **Imprimir**. Algumas impressoras podem ser incompatíveis com o dispositivo.

S Planner

Use essa aplicação para gerenciar eventos e tarefas.

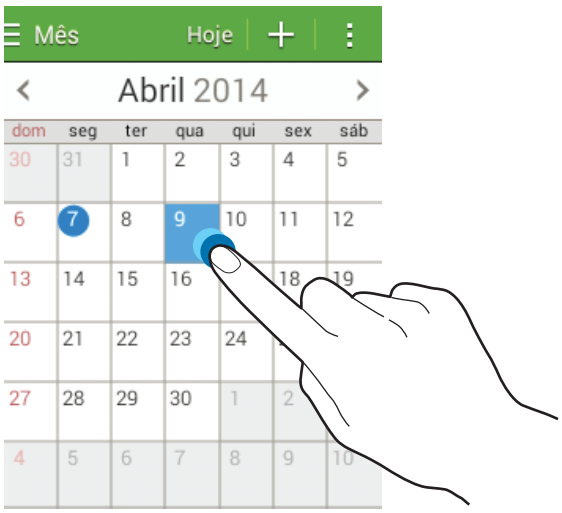
Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Criar eventos ou tarefas

Toque em , e depois utilize um dos seguintes métodos:

- **Adicionar evento**: insira um evento com uma configuração de repetição opcional.
- **Adicionar tarefa**: insira uma tarefa com uma configuração de prioridade opcional.

Para adicionar um evento ou tarefa mais rapidamente, toque duas vezes em uma determinada data.



Insira um título e especifique qual calendário usar ou sincronizar. Depois toque em **Exibir mais opções** para adicionar mais detalhes, tais como com que frequência repetir o evento, quando há um alerta avançado ou onde o evento ocorre.

Convide outras pessoas para o evento ao enviar um e-mail. Insira um e-mail no campo **Participantes**, ou toque em para abrir a lista de contatos.

Sincronizar com o Calendário Google

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Google** em **CONTAS** → uma conta Google e marque **Calendário**.

Para sincronizar atualizações manualmente, na Tela de aplicações, toque em **S Planner** → → **Sincronizar**.

Para exibir eventos ou tarefas sincronizados, toque em → **Calendários** → **Visor**, selecione a conta Google e depois toque em **OK**.

Alterar o tipo de calendário

Toque em e depois selecione um dos diferentes tipos de calendários incluindo anual, mensal, semanal, entre outros.

Pesquisar por eventos ou tarefas

Toque em → **Pesquisar**, e depois insira uma palavra-chave para pesquisar.

Para visualizar os eventos ou tarefas de hoje, toque em **Hoje** no topo da tela.

Apagar eventos ou tarefas

Selecione um evento ou tarefa e depois toque em → **Apagar**.

Compartilhar eventos ou tarefas

Selecione um evento ou tarefa, toque em → **Compartilhar via**, e depois selecione um método de compartilhamento.

Dropbox

Use essa aplicação para salvar e compartilhar arquivos via nuvem de armazenamento Dropbox. Ao salvar arquivos em sua pasta Dropbox, seu telefone automaticamente sincroniza com o servidor da web e qualquer outro computador que tenha o Dropbox instalado.

Toque em **Dropbox** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Percorra para a esquerda para a última página, toque em **Registrar-se**, insira um nome de usuário e sua senha e depois toque em **Entrar**.

Uma vez que o Dropbox é ativado, toque em **Ativar Envio da câmera** para transferir fotos e vídeos feitos com a câmera do dispositivo para o Dropbox automaticamente. Para ver as fotos ou vídeos enviados, toque em . Para compartilhar ou excluir arquivos ou criar álbuns, toque em e, em seguida, selecione os arquivos.

Para transferir arquivos para o Dropbox, toque em → → **Enviar para este local** → **Fotos ou vídeos** ou **Outros arquivos**. Para abrir arquivos no Dropbox, selecione um arquivo.

Durante a visualização de imagens ou vídeos, toque em para adicioná-lo à lista de favoritos. Para abrir os arquivos na lista de favoritos, toque em . Para visualizar notificações, toque em .

Drive

Use essa aplicação para criar e editar documentos e compartilhá-los através do armazenamento Google Drive. Ao criar documentos ou transferir arquivos para o Google Drive, seu dispositivo automaticamente sincroniza com o servidor da internet e qualquer outro computador com o Google Drive instalado. Acessa seus arquivos sem transferir ou baixar.

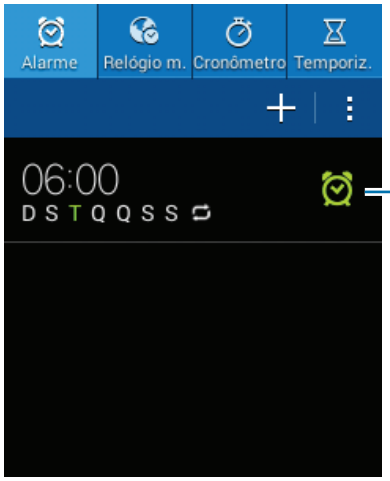
Toque em **Drive** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Relógio

Use essa aplicação para definir alarmes, verificar o horário nas maiores cidades do mundo, medir a duração de um evento ou definir um temporizador.

Toque em **Relógio** na Tela de aplicações.



Alarme

Configurar alarmes

Toque em +, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **OK**.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido.

Parar alarmes

Arraste o ícone para fora do círculo grande para parar um alarme. Arraste o ícone para fora do círculo grande para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Mantenha pressionado o alarme e depois toque em .

Relógio mundial

Criar relógios

Toque em e digite o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Apagar relógios

Mantenha pressionado o horário e depois toque em .

Cronômetro

Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.

Toque em **Zerar** para apagar as voltas gravadas.

Temporizador

Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.

Arraste o ícone para fora do círculo grande quando a contagem parar.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

Gire o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a função **Rotação de tela** estiver desativada, toque em → **Calculadora científica**.

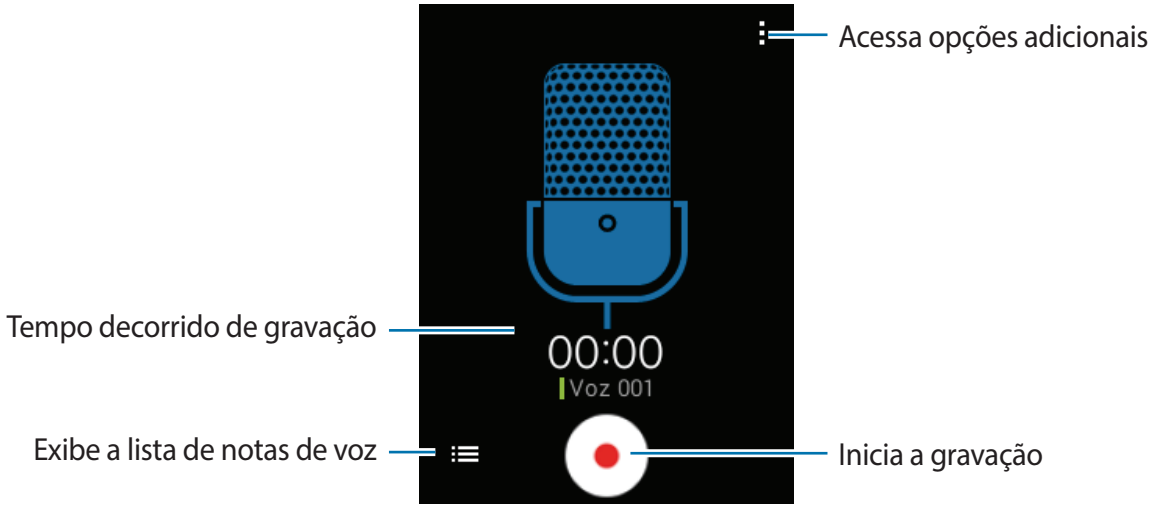
Gravador de voz

Use essa aplicação para gravar ou reproduzir notas de voz.

Toque em **Gravador de voz** na Tela de aplicações.

Gravar notas de voz

Toque em para iniciar a gravação. Fale no microfone na parte inferior do telefone. Toque em para pausar a gravação. Toque em para encerrar a gravação.



Reproduzir notas de voz

Selecione uma nota de voz para reproduzir.

- : pausa a reprodução.
- / : pula para a nota de voz anterior ou posterior.

Gerenciar notas de voz

Na lista de notas de voz, toque em → **Selecionar** e selecione uma nota e use uma das seguintes opções:

- : selecione notas de voz para enviar e depois selecione um método de compartilhamento.
- : seleciona notas de voz para apagar.
- → **Renomear**: renomear a nota de voz.
- → **Definir como**: definir a nota de voz como um toque de chamada.
- → **Detalhes**: exibe os detalhes da nota de voz.

Google

Use essa aplicação para pesquisar não apenas na internet, mas também, aplicações e outros conteúdos no aparelho.

Toque em **Google** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar no telefone

Toque no campo de pesquisa e depois insira uma palavra-chave. Ou toque em e depois fale uma palavra chave.

Se nenhum resultado aparecer na aplicação, o navegador da internet aparecerá e exibirá os resultados de pesquisa.

Escopo de pesquisa

Para selecionar quais aplicações pesquisar, toque em → **Configurações** → **Pesquisa no telefone** e depois marque os itens para pesquisar.

Google Now

Inicie o Pesquisa Google para visualizar notas do Google Now que exibem o clima atual, informações públicas de trânsito, seu próximo compromisso entre outras notas que serão exibidas quando você estiver a ponto de precisar delas.

Registre-se no Google Now ao abrir o Pesquisa Google pela primeira vez. Para alterar as configurações do Google Now, toque em → **Configurações** e depois deslize o seletor do **Google Now** para a direita para ativar ou para a esquerda para desativar.

Pesquisa por voz

Use essa aplicação para pesquisar páginas da internet ao falar.

Toque em **Pesquisa por voz** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Fale uma palavra-chave ou frase quando o **Falar agora** aparecer na tela.

Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar todos os tipos de arquivos armazenados no telefone, incluindo imagens, vídeos e músicas.

Toque em **Meus Arquivos** na Tela de aplicações.

Visualizar arquivos

Selecione uma categoria e depois selecione uma pasta ou arquivo para abrir. Para retornar a pasta de origem, toque em . Para voltar ao diretório raiz, selecione .

Para visualizar fotos ou vídeos enviados no Dropbox, toque em **Dropbox**, e depois inicie sessão em sua conta Dropbox.

Em uma pasta, toque em para utilizar as seguintes opções:

- **Selecionar item**: seleciona arquivos ou pastas.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Ver como**: altera o modo de visualização.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Adicionar atalho**: adiciona um atalho da pasta na área de atalhos.
- **Configurações**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Toque em → **Selecionar item**, selecione um arquivo ou pasta e depois use uma das seguintes funções:

- : envia arquivos ou compartilha com outras pessoas.
- : apaga arquivos ou pastas.
- → **Mover**: move arquivos ou pastas para outra pasta.
- → **Copiar**: copia arquivos ou pastas para outra pasta.
- → **Renomear**: renomeia um arquivo ou pasta.
- → **Compactar**: comprime arquivos ou pastas para criar um arquivo zip.
- → **Detalhes**: exibe detalhes do arquivo ou pasta.

Pesquisar um arquivo

Toque em e depois insira os critérios de pesquisa.

Visualizar informações de armazenamento

Toque em para visualizar informações da memória de seu aparelho e cartão de memória.

Adicionar atalhos para pastas

Adicione um atalho para pastas frequentemente utilizadas na área de atalhos. Toque em , selecione uma pasta e depois toque em **OK**.

Adicionar atalho de servidor FTP ao aparelho

Adiciona um atalho ao servidor FTP na área de atalhos. Toque em **FTP**, insira detalhes como endereço do servidor, nome do usuário e senha e depois toque em **OK**.

Downloads

Use o Downloads para ver quais arquivos foram baixados pela aplicação.

Toque **Downloads** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo do seu país ou operadora de serviços.

Selecione um arquivo para abri-lo com uma aplicação apropriada.

Para organizar os arquivos por data, toque em → **Ordenar por** → **Data**.

Para organizar os arquivos por nome, toque em → **Ordenar por** → **Nome**.

Para organizar os arquivos por tamanho, toque em → **Organizar por** → **Tamanho**.

Para limpar o histórico, toque em → **Limpar lista**.

Viagem e local

Maps

Use o Maps para mostrar com precisão a localização do aparelho, pesquisar por locais ou obter direções.

Toque em **Maps** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Pesquisar por locais

Pesquise por locais ao inserir endereços ou uma palavra-chave. Ao encontrar o local, selecione-o para visualizar informações detalhadas. Consulte a ajuda para mais informações.

Obter direções para um destino

Toque em para definir locais iniciais e finais e depois selecione um método de viagem. O dispositivo exibe o trajeto para chegar ao destino.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessa a internet ou redes de outros dispositivos.

Para monitorar redes Wi-Fi e redes móveis, detectar e conectar as redes com sinal mais forte automaticamente, toque em **Alternação de rede inteligente**.

Para utilizar as opções, toque em ⋮.

- **Pesquisar**: pesquisa por redes Wi-Fi.
- **Wi-Fi Direct**: ativa ou desativa a função Wi-Fi Direct.
- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → ⋮ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspens**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar taxas de dados utilizados, defina essa opção para **Sempre**.

Configurar Notificação de rede

O aparelho pode detectar redes Wi-Fi abertas e exibir um ícone na barra de status para notificar quando estiver disponível.

Na Tela de configurações toque em **Wi-Fi** → ⋮ → **Avançado** e marque **Notificação de rede** para ativar essa função.

Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dois aparelhos diretamente via Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Na Tela de configurações, toque em **Wi-Fi** → **Wi-Fi Direct**.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar informações dentro de pequenas distâncias.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Tempo limite de visibilidade.**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela função de rede Wi-Fi.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar o conteúdo de seu telefone em uma rede de conexão com computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio para computador.
- **Compartilhamento de Bluetooth**: use a função Ancoragem Bluetooth para compartilhar a rede de conexão de seu aparelho com PCs através da função Bluetooth.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre a quantidade de dados utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

- **Dados móveis**: configura o telefone para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: define uma data mensal para controle do uso dos dados neste período.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Dados em roaming**: configura o telefone para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Restringir dados de seg. plano**: configura o telefone para desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sincronizar dados automaticamente**: ativa ou desativa a sincronização de aplicações. Você pode selecionar quais informações sincronizar para cada conta em **Config.** → **CONTAS**.
- **Mostrar uso do Wi-Fi.**: definido para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir que aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano utilizem esses pontos.

Gerenciamento de cartão SIM

Ative seus chips e defina as configurações.

- **Chamada de voz**: seleciona um chip para chamadas de voz.
- **Rede de serviço de dados**: selecione um chip para serviços de dados.
- **Receber chamadas**: define o telefone para permitir ou não receber chamadas por outro chip enquanto utiliza serviços de dados.
- **2 Chips sempre ativos**: define o telefone para permitir o recebimento de chamadas de outro chip durante uma chamada. Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços

Mais redes

Personaliza configurações para controlar redes.

Aplicativo padrão de mensagem

Seleciona a aplicação padrão a ser utilizada para enviar mensagens.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

Redes móveis

- **Dados móveis**: use para permitir a troca de pacote de dados de rede por serviços de rede.
- **Dados em roaming**: configura o telefone para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda**: seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e seleciona uma rede para roaming.

Tela de bloqueio

Altera as configurações da tela de bloqueio.

- **Bloqueio de tela**: ativa a função bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo da função de bloqueio de tela selecionada.
- **Relógio duplo**: define o telefone para exibir o relógio duplo na tela bloqueada.
- **Exibir data**: define o telefone para exibir a data com o relógio.
- **Atalho de Câmera**: define o telefone para exibir e editar atalhos de aplicações na tela bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Info do proprietário**: insere suas informações pessoais que são exibidas na tela bloqueada.
- **Texto de ajuda**: exibe um texto de ajuda na tela bloqueada.

Melodia

Altera as configurações para vários sons no seu aparelho.

- **Volume**: Ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toques**:
  - **Toques**: adicione ou selecione toques para alertá-lo de notificações recebidas.
  - **Notificações**: seleciona um toque para notificações, tais como novas mensagens e ligações perdidas.
- **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
- **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Som de bloqueio de tela**: define o telefone para emitir sons ao bloquear ou desbloquear a tela.

Visor

Altera as configurações da tela.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela inicial.
  - **Tela de bloqueio**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio.
  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e de bloqueio.
- **Painel de notificações**: personalize os itens que aparecem no painel de notificações.
- **Brilho**: defina o brilho do visor.
- **Rotação automática da tela**: define quando ou não rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define se o telefone deve ou não iniciar a função Daydream quando esse estiver conectado a um dock ou estiver carregando.

- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto do visor.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Ampliar legibilidade**: evidencia o texto para tornar sua leitura mais fácil.

Chamadas

Personaliza os parâmetros para funções de chamada.

- **Código do provedor de serviço:** define o código da operadora a ser utilizado.
- **Configurar mensagens de chamadas r.**: adiciona ou edita a mensagem que será enviada ao rejeitar uma chamada.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Início.
- **Configurações adicionais**:
  - **ID de chamada**: exibe ou não seu ID de contato para outras pessoas em chamadas efetuadas.
  - **Encaminhar chamadas**: direciona as chamadas recebidas para outro número.
  - **Código de área automático**: define o telefone para inserir um prefixo (código de área ou país) automaticamente antes de um número de telefone.
  - **Restrição de chamadas**: restringe chamadas recebidas ou efetuadas.
  - **Chamada em espera**: permite alerta de chamada recebida quando uma chamada já está em andamento.
  - **Números FDN**: ativa ou desativa o modo FDN para restringir ligações apenas para a lista de contatos FDN. Insira o PIN2 fornecido pelo seu chip.
- **Toques e tons do teclado**:
  - **Toques**: adicione ou selecione toques para alertá-lo de notificações recebidas.
  - **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
  - **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Serviço de caixa postal**: selecione ou define seu provedor de serviço de caixa postal.

- **Opções de Caixa Postal**: insere o número para acessar a caixa postal. Você pode obter este número com a sua operadora de serviços.
- **Contas**: define o telefone para aceitar chamadas IP e define suas contas para serviços de chamada IP.
- **Usar chamada de Internet**: define quando usar serviços de chamada IP para todas as chamadas ou somente para chamadas IP.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao atualizar o telefone.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Localizações

Altera as configurações para permissões de informações de localização.

- **Modo**: seleciona um método para coletar seus dados de localização.
- **SOLICIT. DE LOCALIZ RECENTES**: exibe quais aplicações usarão suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO**: visualize quais aplicações utilizam suas informações de localização atuais.

Segurança

Altera as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu chip.

- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Codificar o cartão SD externo**: definido para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define o telefone para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
  - **Adicionar conta**: adiciona ou exibe sua conta Samsung.
  - **Utilizar redes sem fios**: configura o telefone para permitir a coleta de dados de localização ou determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi ou redes móveis.
- **Alerta de alteração SIM**: ativa ou desativa a função que o ajuda a localizar seu telefone quando for perdido ou roubado.
- **Ir para o site**: acessa o site Encontrar meu aparelho (*www.findmymobile.samsung.com*). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do chip.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho para exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: selecione para instalar aplicações de qualquer fonte. Se você não selecionar esta opção, poderá baixar aplicações apenas do **Play Store**.

- **Verificar aplicativos**: definido para permitir o Google a verificar aplicações de comportamento prejudicial antes de instalar.
- **Tipo de armazenamento**: define um tipo de armazenamento para arquivos de credenciais.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Idioma e inserção

Altera as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em ⚙.

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **IDIOMAS INSERIDOS**: altera o layout do teclado.
- **Selecionar os idiomas de entrada**: seleciona o Idiomas inseridos de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Substituição automática**: define o aparelho para corrigir erros de grafia e palavras incompletas ao tocar a barra de espaços ou sinais de pontuação.
- **Maiúsculas e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.

- **Espaçamento automático.**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
- **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes na barra de espaço.
- **Passada no teclado:**
  - **Livre**: define o aparelho para desativar a função de varrimento do teclado.
  - **Entrada contínua**: definido para inserir texto ao varrer o teclado.
  - **Controle do cursor**: ativa a função de navegação teclado inteligente para mover o cursor ao percorrer o teclado.
  - **Entrada por deslize**: definido para exibir símbolos e caracteres ao deslizar para cima uma tecla.
- **Som**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone para exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Atraso do manter pressionado**: defina o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.
- **Tutorial**: aprenda como inserir texto rapidamente com o teclado Samsung.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em .

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona os Idiomas inseridos de texto.
- **Bloquear palavras ofens.**: previne o aparelho de reconhecer palavras ofensivas no comando de voz.

Pesquisa de voz

- **Idioma**: selecione um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho para fornecer opinião de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Reconhec. personalizado**: atualiza o reconhecimento de voz.
- **Headset Bluetooth**: define o aparelho para permitir uma pesquisa por voz com um fone de ouvido Bluetooth, quando conectado ao aparelho.

Opções de texto-para-fala

- **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade do texto falado.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

Fazer o backup e redefinir

Altera as configurações para gerenciar configurações e dados.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o telefone para efetuar cópia de segurança e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: definido para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando estas forem reinstaladas em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

Adicionar conta

Adicione seu e-mail ou conta de rede social.

Data e Hora

Acesse e altere os seguintes parâmetros para controlar como o horário e a data serão exibidos no visor de seu telefone.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: definido para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários.

- **Fuso horário automático**: define o telefone para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Definir data**: defina a data atual manualmente.
- **Definir hora**: defina a hora atual manualmente.
- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Acessibilidade

Os serviços de acessibilidade são funções especiais para pessoas com deficiências físicas. Acessa e altera as seguintes configurações para melhorar a acessibilidade do aparelho.

- **Rotação automática da tela**: define a interface a girar automaticamente ao girar o aparelho.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Falar senhas**: define o aparelho para falar em voz alta as senhas que você inserir com o TalkBack.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Atender chamadas ao tocar**: define o telefone para atender uma nova chamada ao tocar a tecla de aceitar chamada.
  - **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Início.
- **Exibir atalho**: adiciona um atalho à **Acessibilidade** ou **TalkBack** no menu rápido que aparece ao manter pressionada a tecla Ligar.
- **TalkBack**: ativa o TalkBack, que fornece opinião de voz.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Ampliação**: definido para aumentar ou diminuir o zoom com gestos manuais.
- **Atalho de acessibilidade**: define o telefone para ativar o TalkBack ao manter pressionada a tecla Ligar e depois tocar e manter a tela pressionada com dois dedos.

- **Opções de texto-para-fala**:
  - **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
  - **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala da função texto para voz.
  - **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
  - **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.
- **Áudio mono**: habilita o som mono quando você ouve áudio com um fone de ouvido.
- **Desligar todos os sons**: silencia todos os sons do aparelho.
- **Atraso ao tocar e pressionar**: defina o tempo de reconhecimento ao manter pressionada a tela.
- **Controle de interação**: ativa o modo de controle de interação para restringir a reação do aparelho para entradas em uma aplicação.

Impressão

Configurar definições para impressoras instaladas ativas no dispositivo. Você poderá pesquisar por impressoras disponíveis ou adicionar uma manualmente para imprimir arquivos via Wi-Fi ou serviços de armazenamento em nuvem.

Sobre o telefone

Acessa informações do aparelho, edita o nome do aparelho ou atualiza o software do aparelho.

Config. Google

Use essa aplicação para definir configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Toque em **Config. Google** na Tela de aplicações.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu chip bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o chip. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Entre em contato com sua operadora de serviços para mais detalhes.

Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se a tela touch screen estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros fatais

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reinserir a bateria e ligar o aparelho para recuperá-los. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar pressionada por aproximadamente 7 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Redefinir telefone** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para os dados de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que está recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.
- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Recarregue ou recoloque a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.
- As baterias de alguns aparelhos não são substituíveis por usuários. Para substituir a bateria, visite uma Autorizada Samsung.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. S um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site *www.samsung.com.br*.

- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Ou você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Alguns conteúdos deste manual podem estar diferentes no aparelho dependendo do seu país, operadora de serviços ou versão do software e está sujeito a mudanças sem aviso prévio.

http://www.samsung.com.br Português (BR). 04/2014. Rev.1.0